BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 10, fax +48 22 661 14 71

www.mpips.gov.pl; e-mail: wzp@mpips.gov.pl

Warszawa, dnia 22 kwietnia 2015 r.

BA-II.271.9.2015.EP.KP
L.dz.. 3399/15

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na ***„Utrzymanie w sprawności, rozwój systemu teleinformatycznego Centralnej Bazy Ofert Pracy (CBOP) oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych", znak sprawy: 9/DI/PN/2015.***

WYJAŚNIENIE TREŚCI
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek wykonawcy o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1
W punkcie 12.5 SIWZ - Zamawiający przewiduje jako jeden z elementów oceny ofert koncepcję wstępną realizacji modyfikacji, o których mowa w punktach 1.4, 2.2. i 2.3 Rozdziału nr 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy. W ramach przedmiotowego kryterium zostanie przyznanych 12 punktów, tj. Wykonawca może otrzymać dla każdej z 3 funkcjonalności 4 punkty. Punkty będą przyznawane w ramach dwóch podkryteriów, tj.:
a) zapewnienia zgodności koncepcji wstępnej funkcjonalności z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w pkt 1.4, 2.2 i 2.3 oraz
b) zapewnienie w koncepcji wstępnej funkcjonalności kompletności jej opisu, w tym w zakresie opisu sposobu działania, zmian w ekranach, wydrukach (o ile dotyczy).

Mając na uwadze możliwość przyznania przez członków Komisji przetargowej punktów od 0-2 prosimy o potwierdzenie, że prawidłowy jest sposób interpretacji zgodnie z którym:
1) w ramach pierwszej funkcjonalności, opisanej w punkcie 1.4 Rozdziału nr 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, koncepcja która:
- prezentuje dane identyfikacyjne i kontaktowe pracodawców, których propozycje były publikowane w CBOP ze wskazaniem liczb przekazanych ofert pracy, staży i praktyk zawodowych, praktyk studenckich w administracji i wolontariatu i zawartych w nich wolnych miejsc pracy, roku, w którym nastąpiła publikacja ofert oraz jednostek, do których dane były przekazywane

a także w której:
- Użytkownik będzie mieć możliwość wprowadzenia m.in. następujących kryteriów filtracji: rodzaj propozycji, stanowisko, zawód, miejsce pracy, rodzaj umowy, wymiar etatu, data dodania od - do, jednostka wprowadzająca ofertę, propozycje aktualne/ wszystkie, oraz dane identyfikacyjne i opisujące pracodawcę: nazwa, NIP, PESEL oraz PKD,

2) w ramach drugiej funkcjonalności, opisanej w punkcie 2.2 Rozdziału nr 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, koncepcja która:
- zawierać będzie dodatkowy mechanizm filtracji wszystkich typów propozycji oraz wydarzeń polegający na wprowadzeniu przez użytkownika nazwy lub kodu pocztowego miejscowości i odległości wokół niego wyrażonej w kilometrach, w obrębie której ww. informacje mają być wyszukiwane,
- w przypadku sprzętu komputerowego lub urządzeń mobilnych dysponujących funkcjonalnością lokalizacji użytkownika umożliwi automatyczne podpowiadanie nazwy lub kodu miejscowości,

3) w ramach trzeciej funkcjonalności, opisanej w punkcie 2.3 Rozdziału nr 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, koncepcja która:

- zapewni interaktywną obsługę numerów telefonów i adresów e-mail znajdujących się w danych kontaktowych wszystkich typów propozycji oraz wydarzeń w celu nawiązania połączenia telefonicznego lub wysłania komunikatu e-mail;

czyli oferta, która zawierać będzie wszystkie wskazane wyżej elementy będzie uznana za koncepcję, która w pełni odpowiada wymaganiom Zamawiającego i tym samym otrzyma maksymalną ilość punktów w ramach pierwszego podkryterium. Prosimy o potwierdzenie takiej interpretacji przez Zamawiającego.

Taki sposób interpretacji byłby zdaniem Wykonawcy zgodny z literalnym brzmieniem postanowień SIWZ i zapewnia transparentność postępowania i zasad nim rządzących.

Jednocześnie taki sposób wykładni pozwala stwierdzić, że koncepcja, która nie będzie zawierała któregoś z wymienionych elementów, będzie co do zasady spełniać w wystarczającym stopniu wymagania Zamawiającego, co w konsekwencji prowadzić będzie do przyznania oferentowi 1 punktu w ramach pierwszego podkryterium.

Wątpliwości interpretacyjne stwarza zaś drugie podkryterium, w ramach którego oceniana będzie szczegółowość opisu funkcjonalności. W istocie zagadnienie to sprowadza się do odpowiedzi na pytanie o ustalenie sposobu porównania ofert i oceny zawartości opisu poszczególnych elementów prezentowanych koncepcji.

Nie można bowiem nie zauważyć, że posłużenie się takim kryterium powinno pozostawać w granicach możliwej obiektywnej weryfikacji ofert, a nie opierać się tylko i wyłącznie na subiektywnym postrzeganiu prezentowanego opisu.

Niejednoznaczność postanowień tego kryterium nasuwa szereg niejasności, w szczególności można założyć, że brak jakiegokolwiek elementu w danej koncepcji wymaganej w ramach pierwszego podkryterium i przyznanie z tego tytułu 1 punktu, będzie automatycznie prowadzić do niemożliwości uzyskania maksymalnej ilości punktów przyznawanych w ramach drugiego podkryterium.

Ponadto niewątpliwie osobnym tematem jest kwestia uznania, iż dana koncepcja nie spełnia wymagań Zamawiającego i nie została opisana w sposób wystarczający, co prowadzić będzie do tak daleko idącej konsekwencji jakim jest odrzucenie oferty.

W związku z powyższym prosimy o wskazanie czym będzie kierować się Zmawiający przyznając punktację w ramach drugiego podkryterium. Jak szczegółowy ma być opis funkcjonalności, aby otrzymać punktację 1 i 2, a także jakie braki w opisie będą determinować przyznanie punktacji o wartości 0.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 6, opublikowana w dniu 20 kwietnia 2015 r.

Pytanie 2

Punkt 12.5 Prosimy o wskazanie, jaki % opisu w „Koncepcji wstępnej realizacji modyfikacji" musi być zgodny z wymaganiami Zamawiającego, aby w wyniku oceny dostać 1 punkt ?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 6, opublikowana w dniu 20 kwietnia 2015 r.

Pytanie 3

Załącznik nr 3 do SIWZ – **§10 -** Zamawiający jako podstawę odpowiedzialności wykonawcy wskazuje jakiekolwiek przesunięcie terminu realizacji umowy, niezależne od jego przyczyn. Mając na uwadze, iż to wina wykonawcy powinna decydować o prawnych konsekwencjach jego zachowania, proponujemy zmianę przedmiotowego paragrafu, tak by to zwłoka, czyli kwalifikowana forma opóźnienia była podstawą odpowiedzialności. wykonawca nie powinien bowiem ponosić negatywnych konsekwencji zdarzeń niezależnych od niego. Wnioskowana zmiana jest w pełni uzasadniona, gdyż podtrzymanie dotychczasowych postanowień byłoby przejawem nadużycia pozycji dominującej przez Zamawiającego, jako twórcy wzorca umowy, jakim niewątpliwie jest wzór zawierający istotne postanowienia umowy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 4

Załącznik nr 3 do SIWZ – **§2 ust. 1 oraz ust. 4 oraz §3 ust. 1 -** Zamawiający określił przedmiot umowy, w ramach którego Wykonawca świadczyć ma usługę w zakresie utrzymania w sprawności, w tym

administrowania oraz usuwania błędów i awarii systemu teleinformatycznego CBOP w terminie 48 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Jednocześnie Zamawiający przewidział, iż przekaże kody źródłowe i dokumentację systemu teleinformatycznego CBOP w ciągu 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy. Mając na uwadze takie ukształtowanie praw i obowiązków Stron prosimy o przesunięciu momentu rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w punkcie 2 i 3 ustępu pierwszego paragrafu 2. Wskazujemy, że mając na uwadze realność spełnienia świadczenia przez Wykonawcę momentem rozpoczęcia świadczenia przedmiotowych usług powinien być co najmniej dwudziesty dzień roboczy od momentu otrzymania kodów źródłowych i dokumentacji przez Wykonawcę. Wskazane kody i dokumentacja są niezbędnymi elementami determinującymi możliwość świadczenia usług. Niewątpliwie wiedza ta jest znana Zamawiającemu, który sam w treści postanowień umowy wskazuje, że kody źródłowe i dokumentacja są niezbędne do wykonania umowy. W związku z koniecznością zapoznania się z kodami i dokumentacją, przeprowadzeniem testów należy uznać, że okres dwudziestu dni roboczych od dnia otrzymania dokumentacji i kodów źródłowych będzie wystarczający dla Wykonawcy do rozpoczęcia realizacji tej części zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w § 2 ust. 4 wzoru umowy, określono maksymalny termin przekazania wykonawcy kodów źródłowych i dokumentacji systemu teleinformatycznego CBOP.

Pytanie 5

Załącznik nr 3 do SIWZ – **§6 ust. 3 -** prosimy o potwierdzenie, że do podanego SLA nie zalicza się awarii na które nie ma wpływu Wykonawca jak np.: awarie sprzętu Zamawiającego, awarie zasilania w Datacenter Zamawiającego .itp.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że wykonawca odpowiada za dotrzymanie warunków SLA CBOP, w zakresie usług stanowiących przedmiot zamówienia, które określone zostały w §2 ust. 1 wzoru umowy. Ponadto, Zamawiający wskazuje, że w §1 pkt 10 wzoru umowy jasno określona została definicja awarii. Zgodnie z tą definicją, awaria oznacza „sytuację krytyczną, uniemożliwiającą funkcjonowanie i prawidłowe używanie CBOP, powodującą jego unieruchomienie, spowodowaną uszkodzeniem lub utratą kodu systemu, struktur danych lub zawartości bazy danych". Mając na uwadze powyższe, Zamawiający potwierdza, że np. awarie sprzętu Zamawiającego lub zasilania centrum przetwarzania danych, jako czynniki niezależne od wykonawcy, nie będą wliczane do podanego we wzorze umowy SLA CBOP.

Pytanie 6

Załącznik nr 3 do SIWZ – **§6 -** Prosimy o potwierdzenie, że do czasów określonych w SLA (ustęp 3.1 paragrafu §6 Umowy) nie wliczają się awarie platformy sprzętowej, systemu operacyjnego, bazy danych itp. (które nie są lub mogą nie być w gestii Wykonawcy).

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 5.

Pytanie 7

Załącznik nr 3 do SIWZ – **§ 8 ust. 5:**

a. Prosimy o potwierdzenie, że wsparcie testów będzie realizowane przez Wykonawcę w formie zdalnej (telefonicznie, mailowo, przez zdalny dostęp do systemów).
b. W przypadku, gdy wymagane będzie wsparcie bezpośrednie w ramach testów odbiorczych, prosimy o potwierdzenie, że procedura testów będzie realizowana wyłącznie w siedzibie Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że w §8 ust 5 wzoru umowy, wyraźnie określono, że „na żądanie Zamawiającego wykonawca dokona prezentacji modyfikacji wykonanych w systemie teleinformatycznym CBOP lub/ i zapewni wsparcie w procedurze testów realizowanych przez Zamawiającego". Forma i zakres prezentacji modyfikacji lub wsparcia w procedurze testów realizowanych przez Zamawiającego uzależnione będą od liczby i zakresu zmian, które podlegać będą procedurze odbioru. W przypadku drobnych zmian Zamawiający dopuszcza wsparcie wykonawcy udzielane w formie zdalnej (telefonicznie, mailowo, przez zdalny dostęp do systemów). Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że prezentacje modyfikacji CBOP lub/i zapewnienie wsparcia w procedurze testów odbywać się będzie wyłącznie w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 8

Załącznik nr 3 do SIWZ – **(§ 1**): Jakie inne rodzaje błędów zawierają się w kategorii „2r"? Prośba o przykłady.

a. Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest do pozytywnego zakończenia testów na środowisku testowym.
b. Czy istnieją zidentyfikowane błędy w systemie CBOP?
c. Czy Zamawiający posiada i może przekazać pytania i odpowiedzi z bazy wiedzy dot. istniejącego systemu CBOP?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że kategorie błędów, które zdefiniowane zostały w §1 pkt 11 wzoru umowy, określono na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 maja 2011 r. w sprawie systemów teleinformatycznych stosowanych w publicznych służbach zatrudnienia.

Ad. a)

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że zakres i warunki utrzymania w sprawności, w tym administrowania oraz usuwania błędów i awarii w systemie teleinformatycznym CBOP określono w §6 wzoru umowy oraz w załączniku nr 3 do wzoru umowy. Szczegółowa procedura obsługi błędów w CBOP uregulowana została w Rozdziale 3 załącznika nr 3 do wzoru umowy.

Ad. b)

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielenia odpowiedzi nie istnieją zidentyfikowane błędy w systemie CBOP.

Ad. c)

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada bazy wiedzy dotyczącej systemu CBOP.

Pytanie 9

Załącznik nr 3 do SIWZ –**§ 6 ustęp 2** - czy w ramach administracji środowiskiem testowym i produkcyjnym CBOP, uwzględnia się administrację sprzętem serwerowym, bazami danych, systemami operacyjnymi, systemami aplikacyjnymi, urządzeniami sieciowymi, pamięciami masowymi – aktualizacje mikro kodu, okresowe przeglądy i konserwacje sprzętu? Czy w związku z tym Zamawiający zapewni wsparcie producenta tego oprogramowania?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 7, opublikowana w dniu 20 kwietnia 2015 r.

Pytanie 10

Załącznik nr 2 do umowy, Rozdział 6, punkt 6.3 ppkt 2

Zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 2 do umowy Zamawiający dostarcza dokumenty, na podstawie których przygotował specyfikację, w szczególności akty prawne lub projekty aktów prawnych. Rozumiemy, że każdorazowo Zamawiający będzie przygotowywał listę zmian wynikającą ze zmian w przepisach prawa, które będą podstawą modyfikacji systemu teleinformatycznego CBOP przez cały okres obowiązywania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, że zgodnie z ppkt 1 i 2 pkt 6.3 Rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, „zlecenia dotyczące wykonania produktu będą realizowane na podstawie listy zmian przygotowanej przez Zmawiającego. Lista zmian stanowi mechanizm grupujący wymagania zmian realizowane w określonym terminie". Lista zmian grupować będzie wszystkie zmiany konieczne do wykonania w systemie CBOP, tzn. zarówno funkcjonalne, jak i prawne.

Pytanie 11

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 3

Jakie są rodzaje powiadomień dotyczących nieprawidłowości mogących wystąpić w CBOP, o których mowa w pkt. 5.4.1. Załącznika nr 2 do umowy?

- Czy jest to stały zestaw powiadomień?
- Czy zestaw rodzajów powiadomień znajduje się w Słownikach Centralnych i tam jest edytowany?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że powiadomienia dotyczące nieprawidłowości, które mogą wystąpić w systemie CBOP stanowią jego integralną część. Rodzaje powiadomień nie są przechowywane i edytowane w aplikacji Słowniki Centralne. W systemie CBOP nie ma jednego zestawu powiadomień. Mechanizmy walidacji powiązane są z poszczególnymi polami, w których użytkownicy końcowi mogą wprowadzać dane (np. wartości w poszczególnych kryteriach filtracji). Oprócz tego mechanizmy

walidacji zaimplementowane są w definicjach usług webservice, poprzez które następuje zasilanie CBOP z systemów zewnętrznych.

Pytanie 12

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 1.1./1.2./2.1.

Czy zgłoszenia wolontariatu będą przychodzić w formacie analogicznym jak w przypadku staży i praktyk zawodowych – czyli formacie .xsd?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że CBOP będzie zasilany poprzez usługi webservice ofertami wolontariatu w formacje XML, zgodnym ze schematem XSD dla danego typu komunikatu. Zadaniem Wykonawcy wyłonionego w postępowaniu będzie zaprojektowanie i wykonanie struktury komunikatu dla ofert wolontariatu.

Pytanie 13

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 1.1./1.2./2.1

Czy Zamawiający przewiduje zmianę definicji / udostępnienie nowej definicji formatu danych na potrzeby przekazywania informacji o ofertach wolontariatu?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.

Pytanie 14

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 1.1./1.2./2.1

Czy komunikaty o zasileniu – dla zgłoszeń wolontariatu – mają być zaliczane do typu komunikatu OPN?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.

Pytanie 15

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 1.3.

W jakie formie mają zostać zaprezentowane wyniki dla funkcjonalności wyznaczenia maksymalnej, minimalnej i średniej wysokości wynagrodzenia brutto ofert, o których mowa w pkt. 1.3.? Czy można przyjąć, że będzie to forma raportu (analogiczna do raportów wymienionych w Rozdziale 3 – pkt 5.3: prezentacja wyników, wydruk, eksport do pliku)?

- W jakim formacie ma zostać umożliwiony eksport raportu? Tylko plik CSV, czy jeszcze jakiś inny format?
- Czy wymaganie „podanie liczby propozycji objętych analizą" odnosi się do umożliwienia użytkownikowi wskazania wprost liczby ofert czy też do zawężenia liczby propozycji poprzez zastosowanie kryteriów filtrujących.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Zostaną one określone na etapie przygotowania przez wykonawcę projektu modyfikacji. Niemniej jednak Zamawiający dopuszcza, aby:

- wyniki dla funkcjonalności, o której mowa w pkt 1.3 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, były prezentowane w formie raportów, o których mowa w pkt 5.3 Rozdziału 3 ww. załącznika do wzoru umowy,
- zapewniono możliwość eksportu raportu do plików pdf i csv, analogicznie do pozostałych raportów, o których mowa w pkt 5.3 Rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy,
- liczba ofert była wyznaczana w sposób automatyczny przez system i odpowiadała liczbie ofert, na podstawie których, po zastosowaniu kryteriów filtracji wprowadzonych przez użytkownika (określonych w pkt 1.3 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy), wyznaczone zostały maksymalna, minimalna i średnia wysokość wynagrodzeń brutto zawartych w ofertach pracy, staży i praktyk zawodowych.

Pytanie 16

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 1.4.

Jaka formę ma posiadać zestawienie danych identyfikacyjnych i kontaktowych pracodawców, o którym mowa w pkt. 1.4. Czy można przyjąć, że będzie to forma raportu (tak jak w przypadku raportów z Rozdziału 3 – pkt 5.3. : prezentacja wyników, wydruk, eksport do pliku)?

- W jakim formacie ma zostać umożliwiony eksport raportu? Tylko plik CSV, czy jeszcze jakiś inny format?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Zostaną one określone na etapie przygotowania przez wykonawcę projektu modyfikacji. Niemniej jednak Zamawiający dopuszcza, aby:

- wyniki dla funkcjonalności, o której mowa w pkt 1.4 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, były prezentowane w formie raportów, o których mowa w pkt 5.3 Rozdziału 3 ww. załącznika do wzoru umowy,
- zapewniono możliwość eksportu raportu do plików pdf i csv, analogicznie do pozostałych raportów, o których mowa w pkt 5.3 Rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie 17

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 1.4.

Czym są praktyki studenckie w administracji, o których mowa w pkt. 1.4.?

- Czy jest to oddzielna kategoria praktyk?
- Czy powinny być obsługiwane inaczej niż kategoria „staże i praktyki zawodowe”?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że:

1) praktyki studenckie w administracji stanowią oddzielną kategorię praktyk, które realizowane będą w jednostkach administracji rządowej,
2) zgłoszenia staży i praktyk zawodowych są obsługiwane inaczej, niż zgłoszenia praktyk studenckich w administracji. W przypadku pierwszego typu zgłoszeń, dane wprowadzone w sposób elektroniczny w praca.gov.pl są przekazywane do Centrum Informacyjnego Publicznych Służb Zatrudnienia – „Zielona Linia”, gdzie odbywa się ich weryfikacja pod względem merytorycznym i ewentualne uzupełnienie danych, a następnie podejmowana jest decyzja o możliwości publikacji w części ogólnodostępnej CBOP. Funkcjonalności CBOP z tym związane opisane są w pkt 5.1 Rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. W przypadku drugiego typu zgłoszeń, w CBOP zdefiniowano dane identyfikacyjne i kontaktowe jednostek administracji rządowej, które uprawnione są do przekazywania zgłoszeń praktyk studenckich w administracji oraz określono adresy e-mail pracowników odpowiedzialnych za realizację przedmiotowych zadań. Po wprowadzeniu zgłoszenia praktyki studenckiej w administracji w formularzu elektronicznym udostępnianym w praca.gov.pl, na wskazany adres e-mail jednostki administracji rządowe przekazywany jest e-mail zawierający trzy linki:
   - umożliwiający przeglądnięcie treści zgłoszenia praktyki studenckiej w administracji w formacie, w jakim będzie ono publikowane w CBOP oraz dokonanie jego weryfikacji pod względem merytorycznym,
   - umożliwiający podjęcie decyzji o publikacji zgłoszenia praktyki studenckiej w administracji w części ogólnodostępnej CBOP,
   - umożliwiający podjęcie decyzji o braku możliwości publikacji zgłoszenia praktyki studenckiej w administracji w części ogólnodostępnej CBOP.

Pytanie 18

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 1.4.

Czy w ramach bazy danych CBOP są przechowywane wszystkie informacje niezbędne do wykonania zestawienia, wliczając również wskazane kryteria wyszukiwania?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż w bazie danych CBOP są zawarte wszystkie informacje niezbędne do wykonania zestawienia, o którym mowa w pkt. 1.4 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie 19

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 1.4.

Czy na potrzeby realizacji zestawienia wymagana jest rozbudowa modelu danych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Zostaną one określone na etapie przygotowania przez wykonawcę projektu modyfikacji.

Dodatkowo patrz odpowiedź na pytanie nr 18.

Pytanie 20

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 1.5.

Jaka formę ma posiadać zestawienie kryteriów, o którym mowa w pkt. 1.5.? Czy można przyjąć, że będzie to forma raportu (tak jak w przypadku raportów z Rozdziału 3 – pkt 5.3.: prezentacja wyników, wydruk, eksport do pliku)?

- W jakim formacie ma zostać umożliwiony eksport raportu? Tylko plik CSV, czy jeszcze jakiś inny format?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Zostaną one określone na etapie przygotowania przez wykonawcę projektu modyfikacji. Niemniej jednak Zamawiający dopuszcza, aby:

- wyniki dla funkcjonalności, o której mowa w pkt 1.5 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, były prezentowane w formie raportów, o których mowa w pkt 5.3 Rozdziału 3 ww. załącznika do wzoru umowy,
- zapewniono możliwość eksportu raportu do plików pdf i csv, analogicznie do pozostałych raportów, o których mowa w pkt 5.3 Rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie 21

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 2.2.

Czy użytkownik wprowadza dowolną ilość kilometrów dla określenia odległości czy ma do wyboru: np. do 15 km/ do 25 km / do 50 km itp.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Zostaną one określone na etapie przygotowania przez wykonawcę projektu modyfikacji. Niemniej jednak Zamawiający dopuszcza, aby odległość wyrażona w kilometrach prezentowana była w postaci listy zdefiniowanych wartości, np. 0 km, 5 km, 10 km, 15 km, itd.

Pytanie 22

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 2.2.

Czy Zamawiający jest w posiadaniu bazy kodów pocztowych wraz z korespondującymi danymi geograficznymi?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada bazy kodów pocztowych wraz z korespondującymi danymi geograficznymi. W przypadku stwierdzenia przez wykonawcę potrzeby wykorzystania bazy kodów pocztowych wraz z korespondującymi danymi geograficznymi, konieczność jej zapewnienia leży w gestii wykonawcy.

Pytanie 23

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 2.3.

Czy wymaganie „interaktywna obsługa numerów telefonów i adresów e-mail", o której mowa w pkt. 2.3. należy rozumieć, jako możliwość zainicjowania połącznia bezpośrednio po kliknięciu na numer telefonu zawarty w danych kontaktowych [w przypadku adresu e-mail – bezpośrednie przejście do skrzynki pocztowej]? Jeżeli nie, prosimy o doprecyzowanie wymagania „interaktywnej obsługi numerów telefonów i adresów e-mail"?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Jednocześnie, zgodnie z zapisami pkt. 2.3 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, Zamawiający potwierdza, że przez interaktywną obsługę numerów telefonów i adresów e-mail znajdujących się w danych kontaktowych wszystkich typów propozycji oraz wydarzeń rozumie umożliwienie nawiązania połączenia telefonicznego lub wysłania komunikatu e-mail.

Pytanie 24

Załącznik nr 2 do umowy- Rozdział 5, Punkt 2.3.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczące zainicjowania połącznia bezpośrednio po kliknięciu na numer telefonu dotyczy wyłącznie działania aplikacji na telefonach komórkowych.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż wymaganie dotyczące zainicjowania połącznia bezpośrednio po kliknięciu na numer telefonu, o którym mowa w pkt. 2.3 Rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, dotyczy wszystkich urządzeń mobilnych, w tym również telefonów komórkowych, wyposażonych w karty SIM operatorów sieci telefonii komórkowej.

Pytanie 25

Załącznik nr 3 do Umowy

Czy Zamawiający jest w posiadaniu i czy udostępni Wykonawcy scenariusze testowe weryfikujące poprawność działania systemu?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i wyjaśnia, iż zakres dokumentacji systemu teleinformatycznego CBOP możliwy do udostepnienia wykonawcom został określony w pkt 2.4.3 SIWZ. W skład dokumentacji systemu teleinformatycznego CBOP, którą dysponuje Zamawiający, nie wchodzą scenariusze testowe.

Pytanie 26

Załącznik nr 3 do Umowy

Czy Zamawiający na potrzeby realizowanych przez Wykonawcę prac udostępni przykładowe dane z systemów dostarczających dane do CBOP (np. dane z systemu Syriusz)?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że na potrzeby usług realizowanych przez wykonawcę w ramach umowy istnieje możliwość udostępnienia przykładowych danych z Oprogramowania Syriusz^{Std}. Jednocześnie Zamawiający pragnie wskazać, że wykonawca będzie miał również zapewniony dostęp do komunikatów zasilających CBOP, które pozyskiwane są z Oprogramowania Syriusz^{Std}, w ramach środowisk testowego i produkcyjnego systemu.

Pytanie 27

Załącznik nr 3 do Umowy

Zamawiający zakłada integrację systemu z szyną komunikacyjną systemu Broker SI PSZ. Prosimy o określenie protokołu komunikacji z szyną.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że CBOP komunikuje się z szyną komunikacyjną Broker SI PSZ poprzez usługi sieciowe tzw. webservice. Jako protokół transportowy wykorzystano HTTPS, a mechanizm uwierzytelniający - standard web security PKI X.509.

Pytanie 28

Załącznik nr 3 do Umowy

Jakiego typu interfejsy komunikacyjne (protokoły wymiany informacji w podziale na poszczególne systemy, z którymi komunikował będzie się CBOP) posiada CBOP?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż zakres dokumentacji systemu teleinformatycznego CBOP możliwy do udostepnienia Wykonawcom został określony w pkt 2.4.3 SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż w ramach dokumentacji technicznej udostępniany jest „CBOP - P4.4 Dokumentacja systemu - dokumentacja techniczna - opis integracji.docx" zawierający opis integracji CBOP z systemami zewnętrznymi, w tym wykorzystywanych typów interfejsów komunikacyjnych.

Pytanie 29

Załącznik nr 3 do Umowy

Jakiego typu jest wykorzystywany Loadbalancer? W przypadku wykorzystania loadbalancera sprzętowego prosimy o podanie producenta i modelu.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że dysponuje i wykorzystuje na potrzeby m.in. systemu CBOP dwa urządzenia pracujące w klastrze - F5 BIG-IP Viprion 2400 z pojedynczym bladem 2100.

Pytanie 30

Załącznik nr 3 do Umowy

Czy rozwiązanie wykorzystuje płatne biblioteki / frameworki? Jeśli tak to jakie, oraz czy Zamawiający udostępni licencje Wykonawcy w przypadku modyfikacji oprogramowania wykorzystującego te funkcjonalności?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że architektura fizyczna i logiczna systemu CBOP przedstawiona została w Rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Zamawiający potwierdza, iż na potrzeby CBOP nie są wykorzystywane żadne płatne biblioteki/ frameworki. Jeżeli na potrzeby rozwoju CBOP wykonawca wyłoniony w toku postępowania uzna za zasadne korzystanie

z płatnych bibliotek/ frameworków, zobowiązany będzie, po wcześniejszej akceptacji Zamawiającego, je zapewnić wraz z utrzymaniem przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie 31

Załącznik nr 3 do Umowy

Jakie jest szacowane obciążenie systemu? Prosimy o podanie ilości równoczesnych sesji http, przyrostu danych do bazy danych.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż liczba jednoczesnych sesji w CBOP wynosi ok. 700. Średni miesięczny przyrost bazy danych CBOP wynosi ok. 10 GB.

Dodatkowo patrz odpowiedzi na pytania nr 17 i 18, opublikowane w dniu 20 kwietnia 2015 r.

Pytanie 32

Załącznik nr 3 do Umowy

Ilu jest przewidzianych użytkowników końcowych w systemie CBOP?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż wykaz Publicznych Służb Zatrudnienia i grup użytkowników systemu teleinformatycznego CBOP zawarto w załączniku nr 1 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.

Dodatkowo patrz odpowiedzi na pytania nr 17 i 18, opublikowane w dniu 20 kwietnia 2015 r.

Pytanie 33

Załącznik nr 3 do Umowy

Czy konfiguracja serwera baz danych umożliwia odtworzenie utraconych lub uszkodzonych danych?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że konfiguracja serwera baz danych umożliwia odtworzenie utraconych lub uszkodzonych danych.

Pytanie 34

Załącznik nr 3 do Umowy

Prosimy o wskazanie jakie istnieją środowiska systemu, tj. testowe, szkoleniowe, produkcyjne, czy inne lub dodatkowe.

a. Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy środowisko deweloperskie, jeśli takie istnieje?

Odpowiedź

Patrz odpowiedzi na pytania nr 48 i 49, opublikowane w dniu 20 kwietnia 2015 r.

Pytanie 35

Załącznik nr 3 do Umowy

Prosimy o przekazanie dokumentacji technicznej zawierającej architekturę techniczną systemu (połączenia sieciowe, serwerów, macierzy dyskowych, wersje bazy danych, systemów operacyjnych) dla platformy produkcyjnej i testowej. Jest to istotne dla oszacowania kosztów zbudowania środowiska deweloperskiego u Wykonawcy oraz innych obowiązków wynikających z SIWZ.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że architektura fizyczna i logiczna systemu CBOP przedstawiona została w Rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy. Dodatkowo w pkt 2.4.3 SIWZ Zamawiający wskazał, jaki zakres dokumentacji CBOP jest możliwy do udostępnienia na wniosek Wykonawców złożony drogą e-mail. Zamawiający informuje, że wszyscy wykonawcy, którzy zwrócili się do Zamawiającego z prośbą o udostępnienie dokumentacji CBOP, otrzymali ją.

Jednocześnie, zgodnie z §2 ust. 4 wzoru umowy, Zamawiający zobowiązał się, iż przekaże wykonawcy kody źródłowe i dokumentację systemu teleinformatycznego CBOP, niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy.

Pytanie 36

Załącznik nr 3 do Umowy

Prosimy o informację na temat możliwości zdalnego dostępu do środowiska testowego i produkcyjnego Systemu. W celu realizacji zadań utrzymywania w sprawności CBOP w tym administrowania platformą produkcyjną i testową CBOP konieczne jest utrzymanie połączenia telekomunikacyjnego pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą. Proszę o określenie zalecanego typu oraz wymaganych parametrów takiego łącza telekomunikacyjnego, z uwzględnieniem pasma koniecznego na wykonanie zapasowej kopii danych przez Wykonawcę.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że na potrzeby realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności monitorowania systemu CBOP, zapewni wykonawcy zdalny dostęp do systemu (poprzez zestawienie połączenia SSL VPN). Dodatkowo, zgodnie z zapisami pkt. 1.2.2 Rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, Zamawiający wyjaśnia, iż CBOP jest włączony w centralny system backup posiadany przez Zamawiającego. Zamawiający nie precyzuje wymagań dotyczących typu oraz wymaganych parametrów łącza telekomunikacyjnego po stronie Wykonawcy.

Pytanie 37

Załącznik nr 3 do Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji niemożliwości zdalnego usunięcia błędu Zamawiający umożliwi dostęp fizyczny do środowisk CBOP.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 3a, opublikowana 20 kwietnia 2015 r.

Pytanie 38

Załącznik nr 3 do Umowy

Prosimy o informację, jaka jest lokalizacja serwerowni Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż serwerownia Zamawiającego jest zlokalizowana w Warszawie. Pozostałe szczegóły zostaną udostępnione po zawarciu umowy z wykonawcą wyłonionym w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 39

Załącznik nr 3 do Umowy

W ramach monitorowania systemu CBOP Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji systemu Zamawiającego Zabbbix. Monitorowaniu ma podlegać szereg parametrów, w związku z czym proszę o odpowiedzi na poniższe pytania:

a. Czy parametry wymagające monitorowania, wymienione w projekcie umowy są już zdefiniowane w systemie Zabbix oraz w jakim zakresie spełniają wymagania Zamawiającego?
b. Czy Zamawiający ma zdefiniowany katalog monitorowanych parametrów systemu CBOP?
c. Proszę o wyjaśnienie zapisu w punkcie 1.4.4 „….oraz innych parametrów systemu CBOP". O jakich parametrach, innych niż zawartych w katalogu monitorowanych parametrów mówi ten zapis?
d. Jaki jest planowany, docelowy zakres konfiguracji systemu Zabbix? Konfiguracja systemu Zabbix wymaga określonych uprawnień (w tym uprawnień administracyjnych). Czy przewidziane jest nadanie uprawnień do systemu monitorującego Zamawiającego dla pracowników Wykonawcy, oraz w jakim zakresie?
e. Prosimy o przekazanie dokumentacji konfiguracji systemu Zabbix celem rozpoznania kosztów dostosowania konfiguracji.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że:

Ad a)

Parametry CBOP wymagające monitorowania są zdefiniowane w systemie Zabix. Istniejąca konfiguracja Zabbix była wystarczająca dla dotychczasowego wykonawcy do zapewnienia analogicznych, jak w przedmiotowym zamówieniu, warunków SLA CBOP, w ramach poprzedniej umowy, która była realizowana w okresie od 01.12.2015 r. do 31.03.2015 r.

Ad b) i c)

Parametry konfiguracji systemu Zabbix są w sposób bezpośredni zdefiniowane w ww. narzędziu. W pkt 1.1.1 Rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, Zamawiający wyraźnie wskazał, że „zadaniem wykonawcy będzie dostosowanie konfiguracji systemu monitoringu (…) zgodnie z bieżącymi potrzebami systemu CBOP". Jednocześnie w pkt 1.1.2 tego Rozdziału Zamawiający wymaga, aby monitoring systemu CBOP był realizowany w trybie 24/7 i dotyczył wydajności, dostępności oraz sprawności poszczególnych komponentów CBOP. Ponadto, zgodnie z pkt 1.1.4 Rozdziału 1 monitorowanie powinno umożliwiać wykonawcy raportowanie informacji m.in. o przyroście danych, ilości wolnej przestrzeni dyskowej dostępnej oraz innych parametrach systemu CBOP.

Ad d)

Zamawiający przydzieli wykonawcy uprawnienia umożliwiające dokonanie konfiguracji systemu Zabbix w zakresie, o którym mowa w odpowiedzi na pytania b i c, oraz zapoznanie się z wynikami realizowanego monitoringu systemu CBOP.

Ad e)
Zgodnie z §2 ust. 4 wzoru umowy, Zamawiający zobowiązał się, iż przekaże wykonawcy kody źródłowe i dokumentację systemu teleinformatycznego CBOP, niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy. Powyższe dotyczy również konfiguracji systemu Zabbix.

Pytanie 40

Załącznik nr 3 do Umowy

Gdzie mają być wykonywane i przetrzymywane dodatkowe kopie aplikacji i bazy danych CBOP?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż dodatkowe kopie aplikacji i bazy danych CBOP będą mogły być przechowywane w ramach platformy sprzętowo-systemowej Zamawiającego.

Pytanie 41

Załącznik nr 3 do Umowy

Prosimy o zdefiniowanie pojęcia użytego w załączniku nr 3 do umowy - Procedura utrzymania, punkt 1.1.4 „długości aktualnego okna backupowego". Wątpliwości budzi fakt wykonywania w systemie dwóch różnych procesów kopii danych (zapisy punktu 1.2.2).

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami pkt 1.2.2 Rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ, CBOP jest włączony w centralny system backup posiadany przez Zamawiającego. Wykonywanie kopii zapasowych aplikacji i bazy danych CBOP w celu szybkiego przywrócenia stanu danych (niezależenie od centralnego systemu backup posiadanego przez Zamawiającego), stanowi najczęściej działanie poprzedzające instalację nowej wersji systemu CBOP. W związku z tym oraz w celu właściwego zsynchronizowania różnych działań realizowanych przez administratorów Zamawiającego, konieczne jest posiadanie informacji dotyczących „długości aktualnego okna backupowego", o którym mowa w pkt 1.1.4 Rozdziału 1 ww. załącznika.

Pytanie 42

Załącznik nr 3 do Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że błędy systemu operacyjnego, bazy danych uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z CBOP nie zaliczają się do "przyczyn zawinionych przez Wykonawcę".

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 5.

Pytanie 43

Procedura utrzymania

Jaki jest podział odpowiedzialności między Wykonawcą a Zamawiającym w utrzymaniu platformy technicznej, na której zainstalowana jest aplikacja (w jakim stopniu Wykonawca jest również odpowiedzialny za: platformę sprzętową, system operacyjny, bazę danych i środowisko pracy aplikacji (komponenty programowe, framework)). Prosimy o precyzyjne określenie odpowiedzialność za utrzymanie systemu na styku aplikacji i systemu operacyjnego/bazy danych/sprzętu.

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytanie nr 5 oraz odpowiedź na pytanie nr 7 opublikowaną 20 kwietnia 2015 r.

Pytanie 44

Procedura utrzymania

Zgodnie z zapisami załącznika nr 3 do umowy - Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania kopii zapasowych aplikacji i bazy danych CBOP w celu szybkiego przywrócenia stanu danych. Prosimy o przekazanie informacji o aktualnej wielkości danych podlegających procesowi kopii zapasowych (z podziałem na aplikację oraz bazę danych) oraz określić RPO - Recovery Point Objective**.**

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż na dzień udzielenia odpowiedzi wielkość bazy danych CBOP wynosi ok. 87 GB, aplikacja 150MB (pliki WAR), logi serwerów aplikacyjnych za 3 miesiące 65 GB. Odnosząc się do kwestii RPO Zamawiający informuje, że snapshot bazy danych jest wykonywany w trybie dziennym w godzinach nocnych.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/ Zbigniew Skowroński